



МИНИСТЕРСТВО
ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ



ФКЦ МГППУ



«Работа с семьями участников СВО: ресурсы и алгоритмы»

Ермолаева Анна Валериевна,

Заместитель руководителя Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи

в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ

Как организовать сопровождение детей из семей участников СВО ?



Детей из семей участников СВО включили в одну из целевых групп, с которыми нужно организовать адресную работу в рамках Концепции развития системы психолого-педагогической помощи до 2030 года (Концепция Минпросвещения от 18.06.2024 № СК-13/07вн). Если в вашей школе есть такие ученики, обязательно нужно спланировать работу с ними.

Направления оказания помощи в образовательной организации:

- Минпросвещения вместе с Минобрнауки разработали алгоритм и методические рекомендации, чтобы помочь образовательным организациям организовать комплексное психолого-педагогическое сопровождение учеников из семей участников или ветеранов СВО (письмо Минобрнауки, Минпросвещения от 11.08.2023 № АБ-3386/07, письмо Минпросвещения от 29.03.2024 № АБ-1122/07).
- Сопровождение нужно организовать для всех учеников, члены семей которых участвуют, являются ветеранами или погибли в ходе СВО. Это фронтальная работа, а для некоторых школьников – индивидуальная.
- Так как в список входят разноплановые направления, сопровождать школьников должна команда педагогов и специалистов. Поручить эту работу только педагогу-психологу или классному руководителю не получится.

Чтобы распределить все задачи психолого-педагогического сопровождения в течение года, понадобится план. Рекомендуем включить в него пять направлений: диагностическое, просветительно-профилактическое, консультативное, коррекционно-развивающее и методическое.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПРИ СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ ИЗ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 г. № 309

О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года

Концепция Минпросвещения от 18.06.2024 № СК-13/07вн развития системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего в профессионального образования Российской Федерации на период до 2030 года.

Методические рекомендации (алгоритм) комплексного психолого-педагогического сопровождения учеников из семей участников или ветеранов СВО (письмо Минобрнауки, Минпросвещения от 11.08.2023 № АБ-3386/07

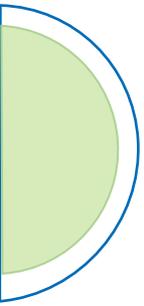


ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ, С КОТОРЫМИ МОГУТ СТОЛКНУТЬСЯ ДЕТИ ИЗ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО



Наиболее глубокие эмоциональные переживания (по мнению научных исследований) испытывают родственники тех, кто пропал без вести или находится в пленении.

Вся их энергия и усилия направлены на поиск пропавшего близкого



01 Близкий человек находится в зоне боевых действий

03 Возвращение ветерана боевых действий и его адаптация к мирной жизни

05 Близкий человек находится в статусе «без вести пропавший» или пленении

02 Близкий человек находится на излечении, реабилитации

04 Инвалидизация ветерана боевых действий

06 Гибель близкого - участника боевых действий

Дети ветеранов (участников) СВО, военнослужащих, нуждаются в корректном, внимательном подходе к организации психолого-педагогического сопровождения, с соблюдением этических требований и требований по защите персональной информации



Мониторинг выявления признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся



КТО ПРОВОДИТ: воспитатели дошкольных образовательных организаций, классные руководители, кураторы групп, заместители деканов по воспитательной работе, педагог-психолог

КАК ПРОВОДИМ: по мере поступления детей в контингент ОО, на постоянной основе: сентябрь\ декабрь\ май

При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (далее - ПППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами (психологами), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО.

ПРОЯВЛЕНИЯ ОСТРОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РЕАКЦИИ НА СТРЕСС



Эмоциональные

шок, оцепенение, неверие и отрицание произошедшего
страх, тревога, паника
гнев, раздражительность
стыд, чувство вины
отчаяние, ощущение беспомощности
эмоциональная отстранённость
снижение интереса к обычным делам

Физические

повышенное артериальное давление, учащённое сердцебиение, одышка
головокружение, туман в голове
тошнота, рвота, диарея
дрожь, потливость
головная боль
мышечное напряжение, слабость

Когнитивные

нарушение памяти
и концентрации внимания
нарушение ориентации (человек не понимает, где находится, что произошло)
неясность сознания
неспособность принимать решения

Поведенческие

избегание всего, что напоминает о травме
состояние сильного возбуждения, которому сопутствует тревога и страх, беспокойство
снижение активности, апатия
употребление алкоголя или наркотиков
самоповреждение (осознанное или неосознанное)

ВОЗМОЖНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ДЕТЕЙ ВЕТЕРАНОВ (УЧАСТНИКОВ) СВО



При выявлении признаков неблагоприятных и деструктивных состояний у обучающихся, нуждающихся в повышенном психолого-педагогическом внимании (ГППВ), целесообразно организовать взаимодействие с педагогами-психологами (психологами), а также родителем (законным представителем), не участвующим в СВО

01 Склонности к девиантному поведению (аддиктивному, аутоагрессивному, суицидальному)

02 Признаки посттравматического стрессового расстройства, в том числе проявлений депрессивного состояния

03 Кризисные состояния, возникшие в результате воздействия психотравмирующей ситуации

04 Снижение адаптационных способностей, нарушение в развитии

05 Неудовлетворительное психологическое состояние, в том числе, снижение самооценки

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ



Уважайте потребность в уединении, если обучающийся не хочет общаться

Если он не может усидеть на месте, дайте ему возможность подвигаться

Когда обучающийся не может совладать со своими эмоциями, помогите ему выразить свои чувства, разобраться в них

В случае потери контроля над поведением введите ясные и четкие ограничения, вместе с тем дайте возможность, как несовершеннолетнему, так и совершеннолетнему лицу, овладеть позитивными формами разрешения ситуации

Создавайте как можно более безопасную атмосферу, в которой обучающиеся знают, что все чувства имеют право на существование и нормальны в столь тяжелой ситуации, в том числе и вина, боль, которую они чувствуют

Возможно прояснение ложных трактовок, которые могут вести к неадекватному восприятию события, где пересмотр приоритетов, переоценка ценностей (чему можно научиться в этой ситуации, что действительно важно в жизни) могут помочь справиться с переживаниями, переключиться на продуктивную деятельность на примере взрослого

Психолого-педагогическое
сопровождение в процессе
обучения



Направления психолого-педагогического сопровождения:

- комплексная психодиагностика (наблюдение, мониторинг актуального психического состояния, углубленная диагностика)
- коррекционно-развивающая работа, в том числе по восстановлению и реабилитации
- психологическое консультирование участников образовательных отношений
- психологическое просвещение с целью повышения психологической компетентности участников образовательных отношений
- психопрофилактика
- психологическая экспертиза безопасности образовательной среды
- психолого-педагогическое и методическое сопровождение процесса освоения образовательных программ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**СИСТЕМА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ СЛУЖБ
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

методические рекомендации

2020 год

Рекомендуемые программы психолого-педагогического сопровождения включают:



- ✓ коррекционно-развивающие программы
- ✓ профилактические программы
- ✓ перечень диагностического инструментария

Примерный протокол заполняется на обучающегося из семьи ветерана (участника) СВО воспитателями групп совместно или на основе наблюдений родителей (законных представителей) обучающихся, не участвующих в СВО



Оказание экстренной
психологической помощи и
психологической коррекции



1. Информирование педагогических работников об особенностях взаимодействия с детьми ветеранов (участников) СВО при пережитой ими острой фазе утраты на разных возрастных этапах
2. При возникновении кризисной ситуации оказывается допсихологическая помощь педагогом, при необходимости – экстренная и кризисная помощь педагогом-психологом
3. Сопровождение обучающегося по специальным программам кризисного сопровождения

**Снижение степени интенсивности
переживания**

**Поиск продуктивных способов выражения
эмоций**

Принятие обратившегося и его состояния

**Формирование жизнестойкости и
повышения ценности жизни**

- **быть рядом с пострадавшим, не оставлять одного**
- **дать ощущение большей безопасности**
- **оградить от посторонних зрителей**
- **помочь почувствовать пострадавшему, что он не остался один на один со своей бедой**
- **употреблять четкие короткие фразы с утвердительной интонацией**
- **постараться свести реакцию к плачу**
- **избегать в своей речи употребления частицы «не»**

Приемы стабилизации кризисного эмоционального состояния

- **"Контроль дыхания"**. Уменьшение физиологических симптомов тревоги возможно путем регулирования дыхания. Сделайте вместе с обучающимся глубокий вдох животом на четыре счета и выдох на шесть счетов. Повторяйте в течение нескольких минут;

- **"5-4-3-2-1"**. В состоянии острой тревоги человек, как правило, закичивается на предмете переживаний и почти не способен отвлечься от него. Для снятия остроты состояния может быть полезно расширить восприятие, это поможет взглянуть на свое нынешнее положение более объективно. Попросите обучающегося перечислить: пять вещей, которые он может видеть, четыре вещи, которые он может потрогать, три вещи, которые он может услышать, две вещи, которые он может обонять, и одну вещь, которую он может попробовать на вкус;

- **"Проговаривание собственных эмоций"**. Осознанное проговаривание собственных эмоций - действенный способ нейтрализации отрицательных эмоций, так как в это время происходит торможение механизмов нервной системы, ввергающих людей в состояние аффекта. Попросите обучающегося как можно более четко обозначить и назвать эмоции, которые он испытывает. Вербализованные эмоции и чувства обучающегося должны получить принятие со стороны взрослого.

В случае выявления признаков развития психических расстройств у обучающегося, связанного с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), незамедлительно организуется взаимодействие с родителем (законным представителем)

Алгоритм оказания помощи:

- при подозрении на психические расстройства, связанные с воздействием травматического события (посттравматическое стрессовое расстройство, депрессия), требуется незамедлительная организация консультации обучающегося и его родителей (законных представителей) у профильных специалистов организаций системы здравоохранения
- в случае выраженных признаков развивающегося **депрессивного состояния**, педагог-психолог/психолог рекомендует родителю (законному представителю) обучающегося обратиться за консультацией к врачу-психиатру, психотерапевту
- при **отсутствии положительной динамики** или при отрицательной динамике в мониторинге у обучающегося за следующий учебный триместр (четверть, полугодие) рекомендуется педагогу-психологу / психологу предложить родителю (законному представителю) несовершеннолетнего повторно обратиться в врачу-психиатру за консультацией

Формирование
психологического климата для
сохранения и (или)
восстановления
психологического здоровья



Проведение мероприятий, направленных на формирование благоприятного психологического климата, необходимого для сохранения и (или) восстановления психологического здоровья детей ветеранов (участников) СВО



Направления реализуемых мероприятий:

- формирование благоприятного психологического климата
- формирование позитивного отношения обучающихся к учебному процессу
- развитие коммуникативных навыков, навыков саморегуляции и совладания в трудных и проблемных ситуациях
- развитие эмоционального и социального интеллекта
- развитие навыков конструктивного разрешения конфликтных ситуаций
- создание системы психологической поддержки
- формирование уважительных отношений между обучающимися и педагогами

Ресурсы оказания для организации воспитательного сопровождения обучающихся из семей СВО



Однако сам факт проведения мероприятий остается даже менее важным, чем **особенности их проведения** - уровень эмоциональной близости и теплоты общения педагогов с обучающимися.

Условия оказания помощи:

- При ведении образовательной деятельности важно предпринимать усилия по созданию безопасной атмосферы для обучающихся, где они могут свободно высказывать свои мысли и выражать чувства, не боясь осуждения со стороны своих одноклассников (одногоруппников) или учителей (преподавателей). Важны работа с переживаниями обучающихся, помощь им в выражении эмоций, понимание того, что все чувства имеют право на существование и нормальны в тяжелой ситуации.
- Педагог-психолог (психолог) как непосредственный участник школьной (педагогической) команды, осуществляя психолого-педагогическое сопровождение и выстраивая взаимоотношения между всеми участниками образовательных отношений, сможет эффективно реализовать поставленную задачу.
- Организация помощи обучающимся силами сверстников может помочь обучающемуся справиться с переживаниями и вложить в сознание мысль о том, что его чувства ценятся другими людьми.

Обеспечение информирования о возможностях и ресурсах получения психологической помощи и психолого-педагогической поддержки



Оказание адресной психологической помощи детям ветеранов (участников) СВО, при отсутствии педагога-психолога в образовательной организации или в случаях, когда необходима специализированная психологическая помощь



ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?

в муниципальных и (или) региональных центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах, центрах развития психологической службы)

на базе центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (региональных ресурсных центрах развития психологической службы) в случае необходимости экстренного реагирования и оказания кризисной психологической помощи

в некоторых образовательных организациях высшего образования медицинского профиля создаются медико-социально реабилитационные центры

в зависимости от поведенческих реакций обучающихся, а также от формы проявления переживаний по поводу утраты родителя – участника СВО, которые могут перейти в отклоняющееся поведение, **возможно** привлечение специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?



Предоставление экстренной анонимной кризисной помощи осуществляется по телефону **8 (800) 600-31-14** в круглосуточном режиме. Круглосуточная горячая линия функционирует на базе Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации МГППУ. Психологическая помощь и поддержка оказывается бесплатно, анонимно, конфиденциально

На базе подведомственного Минпросвещения России ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» организована горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях. Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить по телефону **8 (800) 222-34-17** рабочие дни с 9.00 до 18.00 (мск)



БЕСПЛАТНО

АНОНИМНО

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ?



При организации дополнительных мер поддержки обучающихся и их родителей (законных представителей) семей ветеранов (участников) СВО можно воспользоваться ресурсами государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», созданного Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232

Маршрутизация сопровождения участников СВО и членов их семей, контакты Фонда и филиалов Фонда размещены на сайте Фонда в сети Интернет и на официальных страницах Фонда в социальных сетях, куда можно обратиться по вопросам в рамках компетенции Фонда, установленной законодательством Российской Федерации



Официальная страница фонда
«Защитники Отечества»



Официальная страница филиала
фонда «Защитники Отечества» в
Приморском крае

Федеральный координационный центр по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации в социальных сетях



Официальная страница **Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации** ВКонтakte



Информационный канал «**Психологическая служба образования**» ВКонтakte



Информационный канал «**Психологическое сопровождение педагогических работников**» ВКонтakte

КОНТАКТЫ



МГППУ –
УНИВЕРСИТЕТ
ДЛЯ НЕРАВНОДУШНЫХ
ЛЮДЕЙ



ermolaevaav@mgppu.ru

8 (926) 595-05-45

